REGULAMIN LOKALU DUCKPIN GNIEZNO

Operator lokalu: TOKAGAME Sp. z o.o.
Adres lokalu: ul. Dąbrówki 15/2, 62-200 Gniezno

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady przebywania na terenie lokalu Duckpin Gniezno oraz korzystania z oferowanych w nim usług, urządzeń i atrakcji.
2. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie lokalu, niezależnie od celu wizyty.
3. Wejście na teren lokalu oraz korzystanie z jego usług oznacza obowiązek przestrzegania niniejszego Regulaminu.
4. Duckpin jest lokalem gastronomiczno-rozrywkowym oferującym usługi gastronomiczne oraz atrakcje rekreacyjne i rozrywkowe.
5. Goście zobowiązani są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa, zachowania porządku, poszanowania innych gości oraz pracowników, a także stosowania się do uzasadnionych poleceń obsługi.
6. Obsługa ma prawo odmówić świadczenia usług osobom naruszającym Regulamin, zakłócającym porządek lub stwarzającym zagrożenie dla siebie, innych osób albo mienia.

---

§2. ZASADY PRZEBYWANIA W LOKALU

1. Na terenie Duckpin obowiązuje zachowanie zgodne z zasadami współżycia społecznego, wzajemnego szacunku oraz bezpieczeństwa.
2. Zabrania się w szczególności:

- zachowań agresywnych;
- stosowania przemocy fizycznej lub słownej;
- wszczynania bójek lub prowokowania sytuacji konfliktowych;
- kierowania gróźb, obelg lub zachowań obraźliwych wobec innych gości lub pracowników;
- zakłócania porządku i utrudniania innym osobom korzystania z lokalu;
- celowego niszczenia wyposażenia;
- używania wyposażenia w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem;
- wnoszenia niebezpiecznych przedmiotów, materiałów pirotechnicznych lub substancji odurzających;
- palenia papierosów oraz używania papierosów elektronicznych wewnątrz lokalu;
- przebywania w pomieszczeniach przeznaczonych wyłącznie dla personelu.

3. **Na teren Duckpin zabrania się wnoszenia oraz spożywania własnego jedzenia, napojów i alkoholu.**
4. Osoby agresywne, awanturujące się, rażąco naruszające porządek, zaczepiające innych gości lub pracowników, niszczące wyposażenie albo stwarzające zagrożenie mogą zostać zobowiązane do **natychmiastowego opuszczenia lokalu**.
5. W przypadku odmowy opuszczenia lokalu lub wystąpienia zagrożenia dla bezpieczeństwa obsługa ma prawo wezwać Policję, ochronę lub inne odpowiednie służby.
6. Goście zobowiązani są do poszanowania wyposażenia, urządzeń oraz przestrzeni wspólnych Duckpin.

---

§3. KORZYSTANIE Z ATRAKCJI

1. Duckpin udostępnia między innymi:

- Duckpin Bowling;
- Social Darts;
- bilard;
- shuffleboard;
- karaoke;
- flipery;
- gry Arcade.

2. Korzystanie z atrakcji odbywa się zgodnie z ich przeznaczeniem oraz instrukcjami obsługi.
3. Zabrania się korzystania ze sprzętu i urządzeń w sposób mogący spowodować ich uszkodzenie lub stworzyć zagrożenie dla innych osób.
4. Zabrania się samodzielnego naprawiania, przestawiania, rozmontowywania oraz ingerowania w urządzenia.
5. Wszelkie zauważone usterki lub nieprawidłowości należy niezwłocznie zgłosić obsłudze.
6. Obsługa ma prawo przerwać grę osobie korzystającej z atrakcji w sposób niebezpieczny lub niezgodny z Regulaminem.
7. Ze względów technicznych lub bezpieczeństwa obsługa może czasowo wyłączyć daną atrakcję z użytkowania.

---

§4. DUCKPIN BOWLING

1. Z torów Duckpin Bowling należy korzystać wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem.

2. Podczas wykonywania rzutu w wyznaczonej strefie gry powinna znajdować się wyłącznie osoba wykonująca rzut.
3. **Zabrania się wchodzenia na powierzchnię toru bowlingowego.**
4. Kule należy wykorzystywać wyłącznie do gry.
5. Zabrania się rzucania kulami w kierunku innych osób oraz poza wyznaczony tor.
6. Dzieci mogą korzystać z Duckpin Bowling wyłącznie pod nadzorem osoby dorosłej.
7. Do korzystania z Duckpin Bowling **nie jest wymagane specjalne obuwie bowlingowe**.
8. Podczas gry należy zachować szczególną ostrożność i stosować się do poleceń obsługi.

---

§5. SOCIAL DARTS

1. Lotkami można rzucać wyłącznie w kierunku tarczy.
2. W strefie rzutu podczas wykonywania rzutu może znajdować się wyłącznie osoba wykonująca rzut.
3. Pozostali uczestnicy zobowiązani są do zachowania bezpiecznej odległości.
4. **Bezwzględnie zabrania się kierowania lub rzucania lotkami w stronę innych osób.**
5. Lotki należy wyjmować z tarczy z zachowaniem należytej ostrożności.
6. Dzieci mogą korzystać z Social Darts wyłącznie pod bezpośrednim nadzorem osoby dorosłej.

---

§6. BILARD I SHUFFLEBOARD

1. Sprzęt należy wykorzystywać wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem.
2. Zabrania się siadania lub stawania na stołach oraz używania ich w sposób mogący spowodować ich uszkodzenie.
3. Zabrania się rzucania bilami, krążkami, kijami oraz innymi elementami wyposażenia.
4. Podczas wykonywania uderzeń należy zachować bezpieczną odległość od innych osób.
5. Zabrania się samodzielnego przestawiania stołów lub ingerowania w ich konstrukcję.

---

§7. KARAOKE, FLIPERY I GRY ARCADE

1. Ze sprzętu należy korzystać zgodnie z jego przeznaczeniem oraz instrukcjami obsługi.
2. Zabrania się samodzielnego podłączania urządzeń do systemu nagłośnienia, instalacji elektrycznej lub innych urządzeń bez zgody pracownika Duckpin.
3. Mikrofony, tablety oraz pozostałe wyposażenie należy użytkować z należytą ostrożnością.
4. Zabrania się wynoszenia wyposażenia poza wyznaczone strefy.

5. Celowe uszkodzenie urządzenia lub wyposażenia może skutkować odpowiedzialnością za wyrządzoną szkodę zgodnie z obowiązującymi przepisami.

---

§8. OSOBY NIEPEŁNOLETNIE

1. **Osoby poniżej 18. roku życia mogą przebywać na terenie Duckpin wyłącznie do godziny 19:00.**
2. **Po godzinie 19:00 osoby poniżej 18. roku życia nie mogą przebywać na terenie lokalu, również pod opieką rodzica, opiekuna prawnego lub innej osoby pełnoletniej.**
3. **Osoby niepełnoletnie zobowiązane są opuścić lokal najpóźniej o godzinie 19:00.**
4. Dzieci poniżej 13. roku życia mogą przebywać w lokalu wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
5. Rodzice lub opiekunowie odpowiadają za sprawowanie nadzoru nad dziećmi pozostającymi pod ich opieką.
6. Duckpin nie świadczy usług opieki nad dziećmi.
7. Osoby niepełnoletnie nie mogą kupować ani spożywać alkoholu na terenie lokalu.
8. Obsługa ma prawo poprosić o okazanie dokumentu umożliwiającego potwierdzenie wieku osoby przebywającej w lokalu.

---

§9. ALKOHOL I BEZPIECZEŃSTWO

1. Sprzedaż i podawanie alkoholu odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Alkoholu nie sprzedaje się ani nie podaje osobom niepełnoletnim oraz osobom, których zachowanie wskazuje, że znajdują się w stanie nietrzeźwości.
3. Obsługa ma prawo zażądać dokumentu potwierdzającego wiek osoby zamawiającej alkohol.
4. **Wnoszenie oraz spożywanie własnego alkoholu na terenie Duckpin jest zabronione.**
5. Obsługa może odmówić dalszego podawania alkoholu oraz korzystania z atrakcji osobie, której zachowanie stwarza zagrożenie dla niej samej, innych gości, pracowników lub mienia.
6. **Osoby agresywne, wszczynające awantury, prowokujące konflikty, niszczące mienie lub niestosujące się do poleceń obsługi mogą zostać zobowiązane do natychmiastowego opuszczenia lokalu.**
7. W przypadku zagrożenia bezpieczeństwa obsługa ma prawo wezwać Policję, ochronę lub inne odpowiednie służby.

---

§10. REZERWACJE I PŁATNOŚCI

1. Rezerwacji atrakcji można dokonywać online, telefonicznie lub bezpośrednio w lokalu.
2. Rezerwacja jest skuteczna po jej potwierdzeniu zgodnie z obowiązującymi zasadami rezerwacji.
3. Czas korzystania z atrakcji liczony jest od ustalonej godziny rozpoczęcia rezerwacji.
4. Spóźnienie gościa nie powoduje automatycznego wydłużenia czasu rezerwacji.
5. Przedłużenie czasu gry możliwe jest po uzgodnieniu z obsługą i zależy od dostępności danej atrakcji.
6. Ceny usług określa aktualny cennik Duckpin.
7. Szczegółowe zasady dokonywania, zmiany i anulowania rezerwacji określa odrębny **Regulamin Rezerwacji Online Duckpin Gniezno**.

---

§11. GASTRONOMIA

1. Zamówienia gastronomiczne realizowane są zgodnie z aktualną kartą menu i ofertą lokalu.
2. **Na terenie Duckpin obowiązuje zakaz wnoszenia oraz spożywania własnego jedzenia i napojów.**
3. Dotyczy to również napojów alkoholowych.
4. Wyjątki mogą wynikać wyłącznie z wcześniejszych, indywidualnych ustaleń z Duckpin dotyczących organizacji imprezy.
5. Goście zobowiązani są do zachowania porządku w strefach gastronomicznych.

---

§12. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY

1. Goście odpowiadają za szkody wyrządzone z ich winy na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
2. W przypadku uszkodzenia wyposażenia lokalu sprawca może zostać zobowiązany do pokrycia uzasadnionych kosztów naprawy lub wymiany.
3. Odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie określają obowiązujące przepisy prawa.
4. Goście zobowiązani są do niezwłocznego zgłaszania obsłudze zauważonych uszkodzeń, awarii oraz usterek.
5. Zabrania się dalszego korzystania z urządzenia, jeżeli jego stan może powodować zagrożenie dla użytkownika lub innych osób.

---

§13. SZATNIA I RZECZY OSOBISTE

1. Duckpin prowadzi szatnię przeznaczoną dla gości lokalu.

2. Z szatni należy korzystać zgodnie z zasadami określonymi przez obsługę.
3. W przypadku zagubienia numerka, identyfikatora lub innego potwierdzenia pozostawienia rzeczy w szatni należy niezwłocznie poinformować obsługę.
4. Zaleca się, aby w odzieży pozostawianej w szatni nie pozostawiać pieniędzy, dokumentów, biżuterii, urządzeń elektronicznych ani innych przedmiotów wartościowych.
5. Odpowiedzialność Duckpin za rzeczy pozostawione w szatni określają obowiązujące przepisy prawa.

---

§14. IMPREZY ZORGANIZOWANE

1. Organizacja urodzin, imprez firmowych, integracji oraz innych wydarzeń odbywa się zgodnie z odrębnym **Regulaminem Organizacji Imprez Duckpin Gniezno**.
2. Osoba dokonująca rezerwacji odpowiada za rozliczenie zamówionych usług zgodnie z dokonanymi ustaleniami.
3. Wnoszenie dekoracji oraz dodatkowego wyposażenia wymaga wcześniejszego uzgodnienia z obsługą.
4. Wnoszenie własnego jedzenia oraz napojów jest zabronione, chyba że Duckpin wyraził wcześniej zgodę na konkretny wyjątek związany z organizowanym wydarzeniem.
5. Zabrania się używania materiałów pirotechnicznych oraz innych przedmiotów mogących stworzyć zagrożenie pożarowe lub zagrożenie dla gości i pracowników.
6. W przypadku rażącego naruszenia zasad bezpieczeństwa lub porządku obsługa ma prawo przerwać wydarzenie.

---

§15. MONITORING

1. Na terenie Duckpin funkcjonuje monitoring wizyjny służący zapewnieniu bezpieczeństwa osób oraz ochronie mienia.
2. Monitoring prowadzony jest zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
3. Administratorem danych osobowych jest **TOKAGAME Sp. z o.o.**
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są zgodnie z obowiązującą w Duckpin polityką i klauzulami informacyjnymi.

---

§16. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Duckpin można zgłaszać bezpośrednio obsłudze lub drogą elektroniczną.

2. Reklamacja powinna zawierać informacje umożliwiające identyfikację usługi oraz opis zgłaszanego problemu.
3. Reklamacje rozpatrywane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

---

§17. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Duckpin Gniezno.
2. Goście zobowiązani są do przestrzegania Regulaminu oraz poleceń obsługi związanych z bezpieczeństwem i prawidłowym funkcjonowaniem lokalu.
3. W przypadku naruszenia Regulaminu obsługa ma prawo odmówić dalszej obsługi lub korzystania z atrakcji.
4. **Osoba agresywna, stwarzająca zagrożenie, zakłócająca porządek lub rażąco naruszająca niniejszy Regulamin może zostać zobowiązana do natychmiastowego opuszczenia lokalu.**
5. W przypadku odmowy opuszczenia lokalu lub zagrożenia bezpieczeństwa obsługa ma prawo wezwać odpowiednie służby.
6. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego.
7. Regulamin dostępny jest w lokalu oraz może być publikowany na stronie internetowej Duckpin Gniezno.
8. Duckpin zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z poszanowaniem praw nabytych klientów.

DUCKPIN GNIEZNO
TOKAGAME Sp. z o.o.
ul. Dąbrówki 15/2
62-200 Gniezno

tel. 733 133 431

Spotkajmy się. Graj, jedz, zostań.