

REGULAMIN REZERWACJI ONLINE

Duckpin Gniezno

Obowiązuje od dnia: 06.08.2026 r.

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania rezerwacji usług oferowanych przez Duckpin Gniezno za pośrednictwem systemu rezerwacji Bookero.
 2. Operatorem obiektu jest **TOKAGAME Sp. z o.o.**, ul. Dąbrówki 15/2, 62-200 Gniezno, NIP: 7842552608.
 3. Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
-

§2. Rezerwacje

1. Rezerwacji można dokonać:
 - o przez stronę internetową www.duckpingniezno.pl,
 - o za pośrednictwem systemu Bookero,
 - o telefonicznie,
 - o osobiście w lokalu.
 2. Rezerwacja jest skuteczna po otrzymaniu potwierdzenia.
 3. Administrator zastrzega sobie prawo do kontaktu z Klientem w celu potwierdzenia szczegółów rezerwacji.
-

§3. Płatności

1. W zależności od rodzaju usługi może być wymagane opłacenie zadatku lub pełnej kwoty rezerwacji.
 2. Płatności online realizowane są przez operatora płatności współpracującego z systemem Bookero.
 3. Ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
-

§4. Zmiana lub anulowanie rezerwacji

1. Rezerwację można zmienić lub odwołać najpóźniej **24 godziny** przed planowaną godziną rozpoczęcia.
 2. W przypadku rezygnacji po tym terminie zadatek może nie podlegać zwrotowi.
 3. Jeżeli rezerwacja została opłacona z góry, zwrot środków następuje zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zasadami operatora płatności.
-

§5. Spóźnienie

1. Rezerwacja jest utrzymywana przez **15 minut** od ustalonej godziny rozpoczęcia.
 2. Po upływie tego czasu Duckpin Gniezno ma prawo anulować rezerwację bez obowiązku zwrotu zadatku.
 3. Czas spóźnienia nie wydłuża czasu rezerwacji.
-

§6. Korzystanie z atrakcji

1. Goście zobowiązani są do korzystania z atrakcji zgodnie z ich przeznaczeniem oraz poleceniami obsługi.
 2. Za szkody wyrządzone z winy Gościa odpowiada osoba dokonująca rezerwacji lub sprawca szkody.
 3. Osoby znajdujące się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających mogą zostać wyproszone z obiektu bez prawa do zwrotu kosztów rezerwacji.
 4. Dzieci do 13. roku życia mogą przebywać w obiekcie wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
-

§7. Odpowiedzialność

1. Duckpin Gniezno nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez nadzoru.
 2. Goście ponoszą odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe z ich winy.
-

§8. Dane osobowe

1. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności dostępną na stronie internetowej.
 2. Administratorem danych jest TOKAGAME Sp. z o.o.
-

§9. Reklamacje

1. Reklamacje można zgłaszać:
 - e-mail: kontaktduckpin@gmail.com
 - telefon: 733 133 431
 2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do **14 dni** od dnia ich otrzymania.
-

§10. Postanowienia końcowe

1. Duckpin Gniezno zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.

2. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest na stronie www.duckpingniezno.pl oraz w lokalu.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz obowiązujące przepisy prawa polskiego.