

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Duckpin Gniezno

Data obowiązywania: 06.08.2026 r.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

TOKAGAME Sp. z o.o.

ul. Dąbrówki 15/2

62-200 Gniezno

NIP: 7842552608

Kontakt:

- e-mail: kontaktduckpin@gmail.com
- tel.: 733 133 431
- strona internetowa: www.duckpingniezno.pl

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz obowiązującymi przepisami prawa.

2. Jakie dane przetwarzamy?

W zależności od sposobu korzystania z naszej strony lub usług możemy przetwarzać następujące dane:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane podane podczas rezerwacji,
- dane niezbędne do organizacji imprez i wydarzeń,
- dane zawarte w korespondencji e-mail,
- adres IP,
- dane dotyczące urządzenia i przeglądarki,
- dane zapisane w plikach cookies,
- wizerunek utrwalony przez monitoring wizyjny.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak w niektórych przypadkach konieczne do realizacji usługi.

3. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzamy w celu:

- realizacji rezerwacji,
 - organizacji imprez okolicznościowych,
 - kontaktu z klientem,
 - odpowiedzi na pytania,
 - realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa,
 - obsługi reklamacji,
 - prowadzenia statystyk dotyczących działania strony,
 - działań marketingowych po uzyskaniu odpowiedniej zgody,
 - dochodzenia lub obrony roszczeń,
 - zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia.
-

4. Podstawy prawne przetwarzania

Dane przetwarzamy na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda,
 - art. 6 ust. 1 lit. b RODO – realizacja umowy lub rezerwacji,
 - art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązki wynikające z przepisów prawa,
 - art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora.
-

5. Pliki cookies

Strona internetowa wykorzystuje pliki cookies w celu:

- prawidłowego działania strony,
- zapamiętywania ustawień użytkownika,
- prowadzenia analiz statystycznych,
- wyświetlania reklam dopasowanych do zainteresowań użytkowników,
- poprawy jakości świadczonych usług.

Za zgodą użytkownika korzystamy między innymi z:

- Google Analytics 4,
- Google Ads,
- Meta Pixel,
- Google Maps,

- Bookero (system rezerwacji online).

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia cookies poprzez baner zgód lub ustawienia swojej przeglądarki internetowej.

6. Komu możemy przekazywać dane?

Dane mogą zostać przekazane wyłącznie podmiotom współpracującym z Administratorem, jeżeli jest to niezbędne do realizacji usług, w szczególności:

- dostawcy hostingu,
 - dostawcy systemu rezerwacji Bookero,
 - operatorom płatności,
 - Google,
 - Meta,
 - firmom świadczącym usługi informatyczne,
 - biuru rachunkowemu,
 - kancelarii prawnej,
 - podmiotom uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
-

7. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowujemy wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

8. Monitoring

Na terenie Duckpin Gniezno prowadzony jest monitoring wizyjny w celu zapewnienia bezpieczeństwa klientów, pracowników oraz ochrony mienia.

Monitoring obejmuje wybrane pomieszczenia lokalu oraz teren przy wejściu do obiektu.

Nagrania z monitoringu przechowywane są przez **7 dni**, po czym są automatycznie usuwane, chyba że stanowią dowód w prowadzonym postępowaniu lub ich zabezpieczenie jest wymagane przez obowiązujące przepisy prawa.

9. Prawa użytkownika

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,

- usunięcia danych,
 - ograniczenia przetwarzania,
 - przeniesienia danych,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
-

10. Bezpieczeństwo danych

Dokładamy wszelkich starań, aby chronić dane osobowe przed utratą, nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, zmianą lub zniszczeniem. Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzanych danych.

11. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności, w szczególności w przypadku zmian przepisów prawa, rozwoju technologii lub rozszerzenia funkcjonalności strony internetowej.

Aktualna wersja Polityki Prywatności jest zawsze dostępna na stronie:

www.duckpingniezno.pl

12. Kontakt

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prosimy o kontakt:

TOKAGAME Sp. z o.o.

ul. Dąbrówki 15/2

62-200 Gniezno

 kontaktduckpin@gmail.com

 733 133 431

 www.duckpingniezno.pl