REGULAMIN REZERWACJI ONLINE

DUCKPIN GNIEZNO

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady rezerwacji usług Duckpin Gniezno za pośrednictwem systemu Bookero oraz pozostałych dostępnych kanałów rezerwacji.
2. Operatorem jest TOKAGAME Sp. z o.o., ul. Dąbrówki 15/2, 62-200 Gniezno, NIP 7842552608.
3. Dokonanie rezerwacji wymaga zaakceptowania niniejszego Regulaminu.
4. Osoby korzystające z usług zobowiązane są również do przestrzegania Regulaminu Lokalu Duckpin.

§2. Dokonywanie rezerwacji

1. Rezerwacji można dokonać:
    - przez stronę internetową Duckpin;
    - za pośrednictwem Bookero;
    - telefonicznie;
    - osobiście w lokalu.
2. Rezerwacja jest skuteczna po otrzymaniu potwierdzenia.
3. Duckpin może skontaktować się z klientem w celu potwierdzenia szczegółów.
4. Rezerwacje dla osób niepełnoletnich mogą obejmować wyłącznie czas pozwalający na opuszczenie lokalu najpóźniej o godzinie 19:00.
5. Rezerwacja obejmująca okres po godzinie 19:00 przeznaczona jest wyłącznie dla osób pełnoletnich.

§3. Płatności

1. W zależności od rodzaju usługi może być wymagana przedpłata, zadatek lub opłacenie pełnej kwoty.
2. Informacja o wymaganej płatności przekazywana jest podczas rezerwacji.
3. Płatności internetowe realizowane są przez operatora płatności współpracującego z systemem rezerwacji.
4. Ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

§4. Zmiana i anulowanie rezerwacji

1. Rezerwację można zmienić lub odwołać najpóźniej 24 godziny przed planowanym rozpoczęciem usługi.
2. Zmiana terminu zależy od dostępności atrakcji.

3. W przypadku późniejszego anulowania zadatek może podlegać zatrzymaniu zgodnie z zasadami określonymi przy zawieraniu umowy oraz obowiązującymi przepisami.
4. Zwrot innych przedpłat następuje zgodnie z warunkami zawartej umowy i przepisami prawa.
5. Postanowienia Regulaminu nie ograniczają ustawowych praw konsumenta.

§5. Spóźnienie

1. Rezerwacja utrzymywana jest przez 15 minut od ustalonej godziny rozpoczęcia.
2. Po upływie tego czasu Duckpin może anulować rezerwację.
3. Spóźnienie nie powoduje wydłużenia czasu gry.
4. Rozliczenie niewykorzystanej rezerwacji następuje zgodnie z warunkami umowy i obowiązującymi przepisami.

§6. Korzystanie z atrakcji

1. Goście zobowiązani są do korzystania z urządzeń zgodnie z przeznaczeniem.
2. Nie wolno niszczyć wyposażenia ani używać go w sposób niebezpieczny.
3. Do Duckpin Bowling nie jest wymagane specjalne obuwie bowlingowe.
4. Osoby agresywne, awanturujące się lub zagrażające bezpieczeństwu mogą zostać odsunięte od gry i zobowiązane do opuszczenia lokalu.
5. Zabrania się wnoszenia własnego jedzenia, napojów i alkoholu, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa.
6. Osoby poniżej 18. roku życia muszą opuścić lokal najpóźniej o godzinie 19:00, również jeśli przebywają pod opieką osoby dorosłej.
7. Dzieci poniżej 13. roku życia wymagają opieki osoby dorosłej.

§7. Awarie i niedostępność usług

1. W przypadku awarii uniemożliwiającej korzystanie z opłaconej atrakcji Duckpin zaproponuje odpowiednie rozwiązanie zastępcze, zmianę terminu lub rozliczenie niewykorzystanej części usługi.
2. Wybór rozwiązania następuje z uwzględnieniem praw przysługujących klientowi.
3. Duckpin nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające wyłącznie z okoliczności, za które zgodnie z prawem nie odpowiada.

§8. Odpowiedzialność i szatnia

1. Goście odpowiadają za szkody wyrządzone z ich winy na zasadach określonych prawem.
2. Duckpin prowadzi szatnię dla gości.
3. Odpowiedzialność za rzeczy przyjęte do szatni określają obowiązujące przepisy.
4. Zauważone uszkodzenia urządzeń należy niezwłocznie zgłosić obsłudze.

§9. Reklamacje

1. Reklamacje można zgłaszać:
    - e-mail: kontaktduckpin@gmail.com;
    - telefonicznie: 733 133 431;
    - bezpośrednio w lokalu.
2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od ich otrzymania, z uwzględnieniem terminów wynikających z obowiązujących przepisów.
3. Reklamacja powinna umożliwiać identyfikację usługi oraz zawierać opis problemu.

§10. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest TOKAGAME Sp. z o.o.
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz Polityką Prywatności Duckpin.

§11. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Duckpin oraz w lokalu.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
3. Zmiany Regulaminu nie wpływają na prawa nabyte przez klientów przed ich wejściem w życie.
4. Regulamin Rezerwacji Online stosuje się łącznie z Regulaminem Lokalu Duckpin.