

REGULAMIN ORGANIZACJI IMPREZ W DUCKPIN

Obowiązuje od dnia: 17.07.2026 r.

Niniejszy Regulamin określa zasady organizacji imprez okolicznościowych w lokalu **Duckpin**, prowadzonym przez **TOKAGAME Sp. z o.o.**, i stanowi integralną część umowy zawartej z Klientem.

§1. Rodzaje organizowanych imprez

Duckpin organizuje między innymi:

- urodziny dla dzieci,
 - urodziny dla dorosłych,
 - imprezy rodzinne,
 - imprezy firmowe,
 - spotkania integracyjne,
 - wieczory kawalerskie i panieńskie,
 - spotkania szkolne i klasowe,
 - półkolonie,
 - wydarzenia sportowe,
 - wydarzenia promocyjne,
 - inne imprezy okolicznościowe.
-

§2. Rezerwacja

1. Rezerwacja terminu następuje po podpisaniu umowy oraz wpłacie zadatku.
 2. Wysokość zadatku ustalana jest indywidualnie.
 3. Brak wpłaty zadatku w ustalonym terminie uprawnia Organizatora do anulowania rezerwacji.
 4. Rezerwacja obowiązuje wyłącznie na warunkach określonych w umowie.
-

§3. Liczba uczestników

1. W chwili rezerwacji Klient podaje orientacyjną liczbę uczestników.
2. Ostateczna liczba uczestników musi zostać potwierdzona najpóźniej **7 dni przed wydarzeniem**.
3. Po upływie tego terminu liczba uczestników nie może zostać zmniejszona.

4. Rozliczenie następuje według liczby osób potwierdzonej 7 dni przed wydarzeniem.
 5. Zwiększenie liczby uczestników możliwe jest wyłącznie po uzyskaniu zgody Organizatora oraz w miarę dostępności miejsc.
-

§4. Płatności

1. Pozostała należność za organizację imprezy płatna jest najpóźniej w dniu wydarzenia, chyba że strony ustalą inaczej.
 2. Wszystkie zamówienia dodatkowe złożone podczas imprezy doliczane są do rachunku końcowego.
 3. Organizator może pobrać należność za zamówienia dodatkowe w trakcie trwania imprezy.
-

§5. Rezygnacja i zmiana terminu

1. W przypadku rezygnacji z imprezy wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi.
 2. Zmiana terminu jest możliwa wyłącznie po uzyskaniu zgody Organizatora i zależy od dostępności wolnych terminów.
 3. Organizator nie ma obowiązku wyrażenia zgody na zmianę terminu.
-

§6. Czas trwania imprezy

1. Czas trwania imprezy określa umowa lub wybrany pakiet.
 2. Przedłużenie imprezy możliwe jest wyłącznie za zgodą Organizatora oraz po uiszczeniu opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem.
 3. Przekroczenie czasu rezerwacji bez zgody Organizatora może skutkować naliczeniem dodatkowych opłat.
-

§7. Korzystanie z atrakcji

1. Uczestnicy zobowiązani są do korzystania z atrakcji zgodnie z ich przeznaczeniem oraz poleceniami obsługi.
2. W Duckpin dostępne są między innymi:
 - Duckpin Bowling,
 - Bilard,
 - Social Darts,
 - Shuffleboard,
 - Karaoke,

- Gry arcade.
 - 3. Organizator może czasowo wyłączyć część atrakcji z przyczyn technicznych, serwisowych lub bezpieczeństwa.
 - 4. Awaria urządzenia nie stanowi podstawy do odstąpienia od umowy. Organizator zapewni rozwiązanie zastępcze lub odpowiednio rozliczy niewykorzystaną część usługi.
-

§8. Urodziny dzieci

1. Za bezpieczeństwo dzieci odpowiadają rodzice lub opiekunowie.
 2. Organizator nie zapewnia opieki nad dziećmi, chyba że wynika to z zawartej umowy.
 3. Dzieci mogą korzystać z atrakcji wyłącznie pod nadzorem osoby dorosłej.
 4. Rodzice lub opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez dzieci.
-

§9. Imprezy firmowe i integracyjne

1. Osoba dokonująca rezerwacji odpowiada za rozliczenie imprezy oraz zachowanie uczestników.
 2. Organizator może odmówić dalszej obsługi osób zachowujących się agresywnie, wulgarnie lub zagrażających bezpieczeństwu innych gości.
 3. Organizator ma prawo zakończyć imprezę przed czasem bez obowiązku zwrotu wniesionych opłat, jeżeli uczestnicy rażąco naruszają niniejszy Regulamin.
-

§10. Alkohol i bezpieczeństwo

1. Zabrania się wnoszenia własnego alkoholu oraz napojów bez zgody Organizatora.
 2. Zabrania się wnoszenia środków odurzających, materiałów niebezpiecznych, łatwopalnych oraz przedmiotów mogących stanowić zagrożenie.
 3. Organizator ma prawo odmówić sprzedaży alkoholu osobom niepełnoletnim oraz osobom znajdującym się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
 4. Organizator może odmówić wstępu lub wyprosić z lokalu osoby zachowujące się agresywnie, zakłócające porządek lub zagrażające bezpieczeństwu.
-

§11. Odpowiedzialność materialna

1. Klient odpowiada za szkody wyrządzone przez siebie oraz uczestników wydarzenia.
2. Koszt naprawy lub wymiany uszkodzonego wyposażenia pokrywa Klient.
3. Organizator może obciążyć Klienta kosztami specjalistycznego czyszczenia lokalu lub wyposażenia.

4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez nadzoru.
-

§12. Dekoracje i tort

1. Własne dekoracje mogą zostać wykorzystane wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu z Organizatorem.
 2. Zabrania się używania konfetti, brokatu, świec dymnych, zimnych ogní, materiałów pirotechnicznych oraz dekoracji mogących uszkodzić wyposażenie lokalu.
 3. Wniesienie własnego tortu jest możliwe wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu z Organizatorem.
 4. Organizator może odmówić wniesienia produktów spożywczych niespełniających wymogów bezpieczeństwa żywności.
-

§13. Zasady zachowania na terenie Duckpin

1. Wszystkie osoby przebywające na terenie Duckpin zobowiązane są do przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz poleceń pracowników.
2. Goście zobowiązani są do korzystania z atrakcji zgodnie z ich przeznaczeniem.
3. Zabrania się:
 - o niszczenia wyposażenia lokalu,
 - o rzucania kulami bowlingowymi, bilami, lotkami lub innymi elementami wyposażenia,
 - o wchodzenia na tory bowlingowe, stoły bilardowe, shuffleboard i inne urządzenia,
 - o siadania lub opierania się o stoły bilardowe,
 - o przeszkadzania innym uczestnikom podczas gry,
 - o samodzielnej naprawy lub ingerowania w urządzenia,
 - o wynoszenia wyposażenia poza wyznaczone strefy.
4. Podczas gry w Duckpin Bowling:
 - o do rozbiegu może wejść wyłącznie osoba wykonująca rzut,
 - o obowiązuje zakaz wchodzenia na tor,
 - o kule należy odkładać wyłącznie na podajnik,
 - o dzieci mogą grać wyłącznie pod opieką osoby dorosłej,
 - o obowiązuje korzystanie z obuwia zaakceptowanego przez obsługę.
5. Podczas gry w bilard:
 - o zabrania się siadania i opierania o stoły,

- kije bilardowe należy wykorzystywać zgodnie z przeznaczeniem.
6. Podczas gry w Social Darts:
- rzuty wykonuje wyłącznie jedna osoba,
 - pozostali uczestnicy pozostają poza strefą rzutu,
 - lotki należy wyjmować z tarczy ostrożnie.
7. Podczas korzystania z karaoke zabrania się samodzielnego podłączania własnych urządzeń do sprzętu nagłośnieniowego bez zgody obsługi.
8. Automaty i gry arcade należy użytkować zgodnie z ich przeznaczeniem.
9. Organizator może odmówić korzystania z atrakcji osobom nietrzeźwym, agresywnym lub stwarzającym zagrożenie.
10. Organizator ma prawo wyprosić z lokalu osoby naruszające Regulamin bez prawa do zwrotu opłat za niewykorzystaną część usługi.
11. Rodzice i opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za osoby niepełnoletnie.
12. Klient odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone przez uczestników imprezy, w tym utracone korzyści wynikające z wyłączenia urządzeń z użytkowania.
13. Zabrania się używania przemocy, gróźb, wulgaryzmów oraz zachowań naruszających komfort innych gości.
14. Na terenie Duckpin funkcjonuje monitoring wizyjny prowadzony w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób oraz ochrony mienia.
15. Pracownicy Duckpin mają prawo wydawać polecenia związane z bezpieczeństwem oraz organizacją gier. Uczestnicy są zobowiązani do ich przestrzegania.
-

§14. Siła wyższa

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy spowodowane zdarzeniami niezależnymi od niego, w szczególności awarią sieci energetycznej, pożarem, zalaniem, decyzjami administracyjnymi lub innymi przypadkami siły wyższej.

§15. Dane osobowe

1. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji umowy oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.
 2. Administratorem danych osobowych jest TOKAGAME Sp. z o.o.
-

§16. Postanowienia końcowe

1. Regulamin stanowi integralną część umowy organizacji imprezy.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, przy czym zmiany nie mają zastosowania do umów zawartych przed ich wejściem w życie.
4. Regulamin dostępny jest:
 - na stronie internetowej www.duckpingniezno.com,
 - w lokalu Duckpin.
5. Dokonanie rezerwacji oraz podpisanie umowy oznacza potwierdzenie zapoznania się z niniejszym Regulaminem i jego pełną akceptację przez Klienta.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usług osobom naruszającym postanowienia niniejszego Regulaminu lub stwarzającym zagrożenie dla bezpieczeństwa, porządku lub mienia.